

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená v zmysle § 269, ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení

Zmluvné strany:

Poskytovateľ: eGov Systems spol. s r. o.

Sídlo: Brigádnická 27, Bratislava 841 10

Zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro,
Vložka č. 25658/B

IČO: 35 827 521

IČ DPH: SK20 2022 5493

DIČ: 20 2022 5493

Je platcom DPH.

Zastúpený: Ing. Ján Domankuš, konateľ

Bankové spojenie: 2025539255 / 0200 VÚB a.s.

kontaktný e-mail: info@eGovSystems.sk

Osoba oprávnená
konať vo veciach
realizácie zmluvy:

Ladislav Benci, obchodný zástupca

Používateľ: Obec Kuchyňa

Sídlo: Kuchyňa 220, 90052 Kuchyňa

Zapísaná v:

IČO: 00304875

IČ DPH:

DIČ: 2020643647

~~Je~~/ Nie je platcom DPH.

Zastúpený: Róbert Bujna, starosta obce

Bankové spojenie:

kontaktný e-mail: Kuchyna220@stonline.sk

Osoba oprávnená
konať vo veciach
realizácie zmluvy:

Róbert Bujna, starosta obce

Čl. I Preambula

Poskytovateľ prevádzkuje komplexné služby pre samosprávu v oblasti elektronického výkonu verejnej správy (eGovernment), zákonného a transparentného zverejňovania a elektronickej obojstrannej komunikácie s fyzickými a právnickými osobami.

Používateľ má záujem zabezpečiť aktívnu informovanosť svojich obyvateľov o veciach verejného záujmu tak, aby prakticky každý občan mal možnosť dostávať informácie priamo na mobilné zariadenie vtedy, keď je táto informácia aktuálna, bez potreby pravidelného navštevovania webového sídla alebo úradnej tabule. Občania môžu túto ponúkanú možnosť využiť v rozsahu podľa vlastného rozhodnutia, aby neboli obťažovaní nevyžiadanými informáciami.

V záujme zabezpečenia takejto informovanosti verejnosti najmä prostredníctvom SMS sa zmluvné strany dohodli na tejto Zmluve o poskytovaní služieb.

Čl. II Účel a predmet zmluvy

1. Účelom uzatvorenia zmluvy a využívania služby SMS-info (ďalej aj „služba“) je rýchle a aktívne informovanie verejnosti, najmä obyvateľov obce Kuchyňa o dôležitých skutočnostiach prostredníctvom zasielania krátkych správ na mobilné zariadenie.
2. Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa prevádzkovať internetovú službu SMS-info na zasielanie krátkych správ prihláseným adresátom a záväzok Používateľa uhrádzať za používanie dohodnutý poplatok.
3. Zmluva ďalej definuje práva a povinnosti zmluvných strán a podmienky používania, prevádzkovania a správy služby.
4. Prílohou tejto zmluvy je popis služby SMS-info.

Čl. III Trvanie a vypovedanie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvu možno vypovedať v lehote troch mesiacov ku koncu kalendárneho štvrtroka písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane.
3. Po ukončení platnosti zmluvy bude možnosť využívať službu zablokovaná.

Čl. IV Platobné podmienky

1. Poskytovateľ vystaví faktúru najneskôr na začiatku obdobia plnenia so splatnosťou 14 dní.
2. Faktúra je uhradená dňom pripísania finančnej čiastky na bankový účet Poskytovateľa.
3. V prípade neuhradenia faktúry v lehote splatnosti je Používateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu 0,1 % dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.
4. V prípade, že Používateľ neuhradí svoje záväzky ani po druhej písomnej upomienke Poskytovateľa v lehote uvedenej v upomienke, je Poskytovateľ oprávnený okamžite prerušiť poskytovanie služby Používateľovi. Poskytovanie služby bude obnovené po

40.

úhrade všetkých záväzkov a poplatku za inicializáciu a spustenie služby podľa platného cenníka.

5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu ceny za používanie služby.
6. Prípadná zmena poplatku za službu podľa bodu 5 tohto článku bude predmetom písomného dodatku k tejto zmluve, ktorý musí byť podpísaný oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. V prípade, že Používateľ odmietne návrh takého dodatku, je Poskytovateľ oprávnený skončiť zmluvný vzťah písomnou výpoveďou s výpovednou dobou 2 týždne.

Čl. V

Cena a obdobie plnenia

1. Zmluvné strany sa dohodli na obdobiach plnenia opakovane 3 kalendárne mesiace od prvého dňa nasledujúceho mesiaca, v ktorom bola podpísaná zmluva.
2. Zmluvné strany sa dohodli na cene 300,- € (slovom tristo eur) bez DPH za poskytovanie služby, prevádzky služby za obdobie 12 mesiacov, resp. 25,- € (slovom dvadsaťpäť eur) bez DPH za mesiac.

Čl. VI

Práva a povinnosti Používateľa

1. Používateľ je povinný poveriť aspoň jednu fyzickú osobu – správcu (spravidla svojho zamestnanca) svojim zastupovaním pri používaní služby, najmä pri využívaní služby na zverejňovanie informácií, ako aj pri správe ďalších Používateľom poverených fyzických osôb a priradení ich používateľských práv. Používateľ je povinný všetky ním poverené osoby zaviazat' k dodržiavaniu zmluvných podmienok, poučiť ich a splnomocniť k zastupovaniu Používateľa na portáli vo vzťahu k Poskytovateľovi a verejnosti.
2. Používateľ zodpovedá v plnej miere za ním zverejnené informácie prostredníctvom služby a ich súlad so všeobecne záväznými predpismi. Najmä zodpovedá za správnosť a presnosť údajov, odstránenie osobných a iných údajov, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov nesmú byť zverejnené, z textov dokumentov pred ich zverejnením prostredníctvom služby. V prípade chyby je povinný takýto obsah bezodkladne opraviť alebo uviesť do súladu so všeobecne záväznými predpismi, prípadne stiahnuť jeho zverejňovanie do odstránenia chyby.
3. Používateľ sa zaväzuje dodržiavať zverejnené Obchodné podmienky služby.
4. Používateľ je oprávnený rozšíriť službu SMS-info o ďalšie služby Poskytovateľa.

Čl. VII

Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný vynaložiť maximálne úsilie, aby systémy a služby boli funkčné a dostupné nepretržite (s výnimkou vopred ohlásených nevyhnutných odstávok na údržbu a správu) a prípadné poruchy alebo výpadky systému alebo služby sa zaväzuje čo najskôr odstrániť.

2. Poskytovateľ je povinný udržiavať službu a príslušnú databázu v stave, ktorý zodpovedá aktuálnemu stavu všeobecne záväzných predpisov a technických podmienok používania týchto služieb prostredníctvom Internetu.
3. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek priame alebo nepriame škody spôsobené nedostupnosťou alebo výpadkom siete Internet, mobilnej telekomunikačnej siete alebo ktoréhokoľvek počítača alebo aplikácie podieľajúcich sa na zabezpečení služby. Poskytovateľ služby vyvinie maximálne úsilie, aby akékoľvek chyby a problémy súvisiace výpadkom siete Internet, nefunkčnosťou alebo chybnou funkčnosťou počítačov a aplikácii boli odstránené v čo najkratšom čase.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah dokumentov zverejnených Používateľom prostredníctvom služby.
5. Poskytovateľ je oprávnený informovať Používateľa a koncových používateľov služby o nevyhnutných odstavkách služby na údržbu a správu, zmenách funkčnosti aplikácie služby, nadväzných službách a ponukách Používateľa, zmene Obchodných podmienok a cenníka a o iných okolnostiach, ktoré súvisia s používaním.
6. Poskytovateľ je oprávnený uviesť Používateľa medzi svojimi referenciami.

Čl. VIII

Ostatné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si navzájom pomoc a súčinnosť pri plnení povinností alebo záväzkov, ktoré im vzniknú pri plnení tejto zmluvy alebo ktoré vyplývajú z jej účelu.
2. Zmluvné strany sa dohodli riešiť prípadné spory vzniknuté pri plnení tejto zmluvy prednostne rokovaním. Až po neúspešnom rokovaní je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená riešiť vzniknutý spor prostredníctvom príslušného súdu.

Čl. IX

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť podľa všeobecne záväzných predpisov.
2. Obsah zmluvy je možné meniť alebo dopĺňať len formou písomného očíslovaného dodatku, podpísaného oboma zmluvnými stranami.
3. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve, sa riadia príslušnými všeobecne záväznými predpismi.
4. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si prečítali zmluvu a jej prílohu, zverejnené Obchodné podmienky služby, porozumeli im a na znak svojho súhlasu zmluvu podpisujú.

V Bratislave dňa 20.5.2015

Za Poskytovateľa

V Kuchyni dňa 22.5.2015

Za Používateľa



eGov Systems spol. s r.o.
Ing. Ján Domankuš,
konateľ

delegácia
Obec Kuchyňa
Róbert Bujna,
starosta

v zastúpení švec

LB.



Príloha č. 1

SMS-info – popis služby

Služba SMS-info umožňuje samosprávam (obec, mesto, samosprávny kraj), firmám a iným organizáciám jednoduchým spôsobom rozposielať krátke správy občanom a zákazníkom prostredníctvom SMS a e-mailu. Pre samosprávy je služba modernou obdobou obecného rozhlasu na rýchle a aktívne informovanie občanov o verejných záležitostiach. Pre firmy a iné organizácie je účinným nástrojom komunikácie so zákazníkmi.

Rozposielanie a prijímanie správ podľa témy

Pre správy rôzneho druhu a obsahu (napr. o kultúre, športe alebo inej činnosti samosprávy...) je možné zriadiť samostatné *informačné kanály*. Občan alebo zákazník si vo svojich nastaveniach určí, ktoré správy a akým spôsobom chce prijímať, či cez SMS alebo emailom.

Administrácia služby

Používateľ je povinný určiť osoby zodpovedné za rozposielanie správ vo svojom mene. Tieto osoby dostanú prihlasovacie údaje do služby a môžu odosielať správy na témy (informačné kanály), na ktoré dostali oprávnenia.

Prihlasovanie občanov (zákazníkov) do služby

Na prijímanie správ sa občania musia zaregistrovať v službe e-ID (<https://e-id.sk>), čím získajú prihlasovacie údaje. Týmto prihlasovacími údajmi sa potom prihlásia do služby SMS-info na odber správ pre konkrétnu samosprávu (odosielateľa). Pri prvom prihlásení pre konkrétneho odosielača si môžu zvoliť, z ktorých tém chcú dostávať správy a akým spôsobom (SMS alebo email). Tieto nastavenia môžu neskôr zmeniť.

Výhody služby

- ✓ **rýchla a jednoduchá distribúcia** krátkych oznamov prostredníctvom SMS alebo emailu
- ✓ **účinnejšie a rýchlejšie informovanie** ako na webovej stránke alebo úradnej tabuli
- ✓ odberatelia správ si sami volia spôsob prijímania správ (SMS alebo email)
- ✓ **v prepočte nízka cena za SMS správy**

Služba a jej obchodné podmienky sú prístupne na <http://sms-info.sk>.

Aktuálny cenník služby je zverejnený na <http://www.egovsystems.sk/content/view/cennik>